

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy / reklamaci zboží

Adresát (prodávající): 5M square s.r.o., provozovatel obchodu novesvetlo.cz

Adresa sídla: Školní 244, 262 31 Milín

E-mail: obchod@novesvetlo.cz

Tel.: +420 722 959 310

Údaje spotřebitele:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon / e-mail:

Údaje o objednávce:

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Datum objednání:

Datum převzetí zboží:

Odstoupení od smlouvy / reklamace:

(Označte, co se uplatňuje)

☐ Odstupuji od kupní smlouvy uzavřené přes e-shop novesvetlo.cz v zákonné lhůtě 14 dnů bez udání důvodu.

☐ Uplatňuji právo z vadného plnění (reklamace zboží).

Vrácené / reklamované zboží:

Název zboží:

Počet ks:

Důvod vrácení / popis vady:

Způsob vrácení peněz:

☐ Na účet číslo (IBAN):

☐ Jiný způsob (uved'te):

Datum a podpis:

Místo:

Datum:

Podpis spotřebitele:

Poučení:

- Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančně do 14 dnů od převzetí zboží.
- Při reklamaci se postupuje dle § 2099 a násl. občanského zákoníku.
- Prodávající vrátí kupní cenu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, stejným způsobem, jakým byla provedena platba, pokud se strany nedohodnou jinak.
- Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením zboží
- Odstoupení ve lhůtě 14 dní se nevztahuje na zboží upravené/vyrobené na zakázku